

DATOS GENERALES

Curso académico

Tipo de curso	Certificado Universitario
Número de créditos	6,00 Créditos ECTS
Matrícula	600 euros (importe precio público)
Requisitos de acceso	Titulados universitarios con estudios mínimos equivalentes a una diplomatura: Licenciados, Diplomados Universitarios Oficiales, Ingenierías Superiores y Técnicas, Arquitectura y Graduados Universitarios adaptados al EEES. Alumnado universitario que esté realizando estudios de primer o segundo ciclo o de grado EEES y que tenga pendientes de aprobación un máximo del 10% de la carga lectiva total del título, condicionado a la obtención del mismo en el mismo año académico. Profesionales de prestigio sin titulación universitaria, aunque en este caso no podrán obtener el título de Diploma y se les expedirá un Certificado de Aprovechamiento.
Modalidad	On-line
Lugar de impartición	Aula Virtual
Horario	Aula Virtual
Dirección	
Organizador	Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras"
Dirección	Tomás González Cruz Profesor Titular de Universidad. Departament de direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València.
Plazos	
Preinscripción al curso	Hasta 31/10/2016
Fecha inicio	Junio 2017
Fecha fin	Junio 2017
Más información	
Teléfono	961 603 000
E-mail	informacion@adeituv.es

PROGRAMA

Gestión de la Calidad y Mediambiental en Logística

- " Evolución del concepto de calidad
- " Iniciación a la calidad en las operaciones y la logística
- " Origen y destino de la calidad en las empresas manufactureras y logísticas. Consecuencias en la productividad
- " Visión histórica del nacimiento y desarrollo de la calidad
- " Errores a evitar en relación con la calidad
- " Aspectos relevantes relacionados con la calidad en las operaciones y la logística
- " Etapas históricas significativas en el desarrollo de la calidad en las operaciones y la logística
- " Relación entre calidad, coste y precio
- " Recomendaciones para dirigir la empresa hacia la calidad total en las operaciones y la logística
- " Los catorce puntos de Deming para la producción y los servicios
- " Conceptos e ideas base para una gestión eficaz de la calidad en las operaciones y en la logística
- " Enfoque y futuro esperable de la calidad en las empresas actuales
- " Enfoque de la calidad en productos industriales
- " Herramientas para la gestión de la calidad en las operaciones y la logística
- " La función de calidad
- " Sistema de gestión de la calidad (sistema de calidad)
- " Soporte documental del sistema de calidad
- " El Manual de Calidad
- " Mantenimiento del Manual de Calidad
- " Distribución del Manual de Calidad

- " Manual de Procedimientos
 - " Control de la documentación
 - " Elementos significativos de los sistemas de calidad en las empresas de producción y logística
 - " Calidad y atención al cliente de los servicios logísticos
 - " Sistemas de gestión de calidad ISO 9000
 - " Auditorías de calidad en empresas de producción y logística
 - " Modelo europeo EFQM de excelencia empresarial
- Dentro de las tendencias de la CDS, el concepto de cadena de suministro sostenible supone un cambio decisivo enmarcado en la moderna exigencia de responsabilidad social y medioambiental a la empresa en todos sus procesos
- " Gestión estratégica de los procesos. La calidad en el servicio
 - " Reingeniería de procesos y transformación organizativa
 - " Gestión de la calidad
 - " Gestión del mantenimiento y costes de la no calidad
 - " Normativa medioambiental aplicable a los procesos logísticos
 - " Sistemas de gestión medioambiental y CDS. Environmental Management Systems y su integración con el sistema de gestión de la CDS
 - " Evaluación de los efectos medioambientales de la CDS
 - " Mejora de la eficiencia energética del sistema de transporte
 - " Desarrollo de tecnologías limpias y reducción del consumo energético
 - " Logística inversa y requisitos ambientales: El sistema de retorno
 - " De la responsabilidad social corporativa al suministro responsable. Green logistics
 - " Sostenibilidad de la cadena de valor
 - " La responsabilidad sobre el producto a lo largo de toda su vida útil
 - " E-commerce, E-logistics y el medio ambiente

PROFESORADO

César Camisón Zornoza

Catedrático/a de Universidad. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València

Carlos Francisco Franco Viñuales

Ingeniero Industrial

Waldo Ezequiel Orellana Zambrano

Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València