

## DADES GENERALS

## Curs acadèmic

|                          |                                                                                                   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipus de curs</b>     | Màster de Formació Permanent                                                                      |
| <b>Nombre de crèdits</b> | 60,00 Crèdits ECTS                                                                                |
| <b>Matrícula</b>         | 2.400 euros (importe preu públic pendent d'aprovació pel Consell Social Universitat de València.) |
| <b>Requisits d'accés</b> |                                                                                                   |
| <b>Modalitat</b>         | Semipresencial                                                                                    |
| <b>Lloc d'impartició</b> | Universidad Santiago de Chile                                                                     |
| <b>Horari</b>            |                                                                                                   |

## Direcció

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organitzador</b> | Institut Universitari d'Economia Social i Cooperativa. IUDESCOOP                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Direcció</b>     | Manuel Monreal Garrido<br>Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València<br>Ana García Granero<br>Prof. Asociada de la Universidad Politécnica de Valencia y Universidad de Valencia. Instituto de Gestión de la Innovación y del Conocimiento -INGENIO (CSIC-UPV) |

## Terminis

|                              |                   |
|------------------------------|-------------------|
| <b>Preinscripció al curs</b> | Fins a 21/10/2024 |
| <b>Data inici</b>            | Octubre 2024      |
| <b>Data fi</b>               | Desembre 2025     |

## Més informació

|                |                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Telèfon</b> | 961 603 000                                                      |
| <b>E-mail</b>  | <a href="mailto:informacio@adeituv.es">informacio@adeituv.es</a> |

## PROGRAMA

Para cada una de las diferentes unidades didácticas que componen este módulo, se presenta a continuación sus descriptores de temas.

## UD1 - La economía social y solidaria, fundamentos y políticas públicas

- 1.1. La Economía Social y Solidaria. Fundamentos
  - 1.1.1. Evolución histórica del concepto de Economía Social
  - 1.1.2. Identificación de los actores o grupos incluidos en la Economía Social
  - 1.1.3. Principales enfoques teóricos relacionados con la Economía Social
- 1.2. Políticas Públicas de la Economía Social y Solidaria
  - 1.2.1. El proceso de las políticas públicas
  - 1.2.2. Las políticas de fomento de la Economía Social
  - 1.2.3. La praxis de las políticas públicas de fomento de la economía social
  - 1.2.4. La economía social en políticas públicas generales

## UD2 - Marketing y responsabilidad social corporativa

- 2.1. Marketing y emprendimiento social
  - 2.1.1. ¿Qué es el marketing?
  - 2.1.2. Funciones y tipologías de marketing
  - 2.1.3. Enfoques de la filosofía de gestión del marketing
  - 2.1.4. El enfoque de responsabilidad social del marketing
  - 2.1.5. Ética y Marketing
  - 2.1.6. Aportaciones y críticas del marketing en el emprendimiento social
- 2.2. Marketing estratégico y táctico para el emprendimiento social
  - 2.2.1. Plan de Marketing para el emprendimiento social
  - 2.2.2. El microentorno y el macroentorno de marketing para el emprendimiento social
  - 2.2.3. Estrategias de segmentación, posicionamiento y diferenciación
  - 2.2.4. El marketing operativo para el emprendimiento social
  - 2.2.5. La lógica del servicio en el emprendimiento social

- 2.3. El marketing social: herramienta de cambio social
  - 2.3.1 Concepto de Marketing Social
  - 2.3.2 Etapas de una campaña de cambio social
  - 2.3.3 El mix de marketing en una campaña de Marketing Social
  - 2.3.4 La adopción de una idea de cambio social: procesos y modelos
- 2.4. Formación de imagen de marca de RSC
  - 2.4.1 ¿Qué es la imagen de marca de responsabilidad social?
  - 2.4.2 RSC desde la perspectiva del comportamiento del consumidor
  - 2.4.3 Variables que influyen en la formación de imagen de RSC
  - 2.4.4 Herramientas de comunicación de RSC

#### UD3 - Dirección estratégica de las entidades de la economía social y solidaria

- 3.1. La Dirección Estratégica y su aplicación a las empresas de la Economía Social
  - 3.1.1. La Dirección Estratégica: orígenes, evolución y proceso
  - 3.1.2. La estrategia empresarial: definición
  - 3.1.3. Niveles de la estrategia
  - 3.1.4. La Dirección Estratégica en diferentes contextos organizativos: Cooperativas, entidades no Lucrativas.
- 3.2. El diseño del sistema de objetivos en las empresas de la Economía Social
  - 3.2.1. Misión, valores y objetivos en la organización
  - 3.2.2. Gobierno corporativo, problema de agencia y código de buen gobierno
  - 3.2.3. Responsabilidad social empresarial. Especial mención a los ODS
  - 3.2.4. Estructura de gobierno en sociedades cooperativas y entidades no lucrativas
- 3.3. Diagnóstico del entorno de las empresas de la Economía Social
  - 3.3.1. El entorno en las empresas de Economía Social: concepto y características
  - 3.3.2. Análisis del entorno general: Análisis PESTEL
  - 3.3.3. Análisis del entorno competitivo y grupos estratégicos
  - 3.3.4. Recursos, capacidades y ventaja competitiva. Análisis VRIO. La importancia de los recursos y las capacidades intangibles.
  - 3.3.5. Diagnóstico estratégico: Análisis DAFO y CAME
- 3.4. Diseño, evaluación y selección de estrategias
  - 3.4.1. Marco general para el diseño de la estrategia en las empresas de economía social
  - 3.4.2. Decisiones sobre el ámbito de actividad
  - 3.4.3. Decisiones sobre las modalidades de desarrollo
  - 3.4.4. Decisiones sobre el argumento competitivo: estrategias competitivas
  - 3.4.5. Estrategias basadas en la creación de valor
  - 3.4.6. Evaluación y selección de estrategias
- 3.5. Sistemas de implementación de la estrategia en las empresas de Economía Social
  - 3.5.1. La implementación de la estrategia
- 5.2. Sistemas de planificación y control. El cuadro de mando integral
- 5.3. Sistemas de información y comunicación
- 5.4. Diseño organizativo en las empresas de la Economía Social
- 5.5. La transformación digital en las empresas de la Economía Social

#### UD4 - Gestión de personas en las entidades de la economía social y solidaria

- 4.1. Introducción al comportamiento humano en las instituciones de economía social.
  - 4.1.1. Colaboración y cooperación en las instituciones económicas y sociales
  - 4.1.2. El comportamiento y los incentivos en las organizaciones
  - 4.1.3. Particularidades en las empresas de la Economía Social
- 4.2. La organización del trabajo y la gestión de personas en las instituciones de economía social
  - 4.2.1. La naturaleza del trabajo en las organizaciones
  - 4.2.2. Diseño de los puestos de trabajo: ejercicio de racionalidad y discrecionalidad
  - 4.2.3. Diseño de los puestos de trabajo: el proceso
  - 4.2.4. Variables e instrumentos del diseño de los puestos de trabajo
- 4.3. La dirección de personas en las instituciones de la economía social.
  - 4.3.1.- Funciones, tareas y responsabilidades de los miembros de la organización
  - 4.3.2.- Funciones objetivo de la dirección de personas
  - 4.3.3.- Funciones instrumentales de la dirección de personas
  - 4.3.4.- Particularidades de las empresas de Economía Social
- 4.4. Gestión del voluntariado
  - 4.4.1. El voluntariado en las organizaciones sin ánimo de lucro
  - 4.4.2. Importancia de la gestión del voluntariado
  - 4.4.3. Modelo para la gestión del voluntariado
  - 4.4.4. Permanencia y vinculación del voluntariado en la organización
  - 4.4.5. Motivaciones de los voluntarios y su medición

#### UD5 - Emprendimiento e innovación social. Internacionalización, ecosistemas y clústeres de economía social

- 5.1. Innovación Social y Emprendimiento Social
  - 5.1.1. Características diferenciadoras del emprendimiento social
  - 5.1.2. Valor social sostenible
  - 5.1.3. Importancia del emprendimiento social
  - 5.1.4. Emprendimiento e innovación sociales
- 5.2. Internacionalización, ecosistemas y clústeres de economía social
  - 5.2.1. El entorno o ecosistema de las empresas y entidades de la economía social
  - 5.2.2. La internacionalización de las empresas cooperativas y de eco

Para cada una de las diferentes unidades didácticas que componen este módulo, se presenta a continuación sus descriptores de temas.

#### UD10 - Entidades de la economía social y solidaria. Marco normativo

- 10.1. (JOI) La personalidad jurídica y sus formas de organización preferentemente en derecho privado: sociedades, asociaciones, fundaciones, mutualidades y cooperativas. Principales características y diferencias.
- 10.2. (JOI) El Tercer Sector y su reconocimiento legal e instituciones en Europa y en América Latina. Concepto, principios, acreditación y beneficios.
- 10.3. (JAS) La Economía Social y Solidaria y su reconocimiento legal e institucional en Europa y en América. Concepto, principios, acreditación y beneficios.
- 10.4. (JAS) De las empresas de inserción a las empresas sociales. Origen y reconocimiento legal en Europa.
- 10.5. (JAS) La empresa social (social business, impact business) y su reconocimiento legal e institucional en América. Concepto, principios, acreditación y beneficios.
- 10.6. (JAS) Perspectiva chilena de la economía social y solidaria, el tercer sector y la empresa social

#### UD11 - Contratación pública, cláusulas sociales y competencia de las entidades de la economía social y solidaria

- 11.1. Colaboración público-privada en clave de economía social
  - a. Las entidades de la economía social como forma de organizar la actividad empresarial
  - b. Promoción de la colaboración público-privada desde la perspectiva nacional e internacional
- 11.2. Áreas de colaboración público-privada
  - a. Colaboración institucional: participación en el capital
  - b. Colaboración contractual: Contratación del sector público
- 11.3. Herramientas que faciliten la contratación con entidades de la economía social.
  - a. Cláusulas sociales
  - b. Reserva de mercado

#### UD12 - La economía social y solidaria ante las tecnologías de la información y comunicación

- 12.1. Seguridad en la red
  - a. Herramientas tecnológicas y jurídicas
  - b. Estándares tecnológicos. Blockchain
- 12.2. Organización corporativa
  - a. Ejercicio de los derechos por vía telemática
  - b. Junta general
  - c. Órgano de administración
- 12.3. Contratación electrónica
  - a. Delimitación y Modalidades
  - b. Perfección y ejecución del contrato
  - c. Responsabilidad

#### UD13 - Cooperativismo, entidades no lucrativas y emprendimiento social

Parte I: Función socio-económica, sectores económicos y experiencias en el ámbito internacional

- 13.I.1. Cooperativismo y emprendimiento
  - 13.I.2. Tercer Sector de Acción Social
  - 13.I.3. Experiencias en el caso de Chile
- Parte II: Marcos jurídicos aplicables en Chile

- 13.II.1. Cooperativas
- 13.II.2. Asociaciones
- 13.II.3. Otras formas de Empresa social

Parte III. Requisitos y procedimiento para la puesta en marcha de un proyecto empresarial cooperativo, de entidad no lucrativa o de emprendimiento social

---

Desarrollo del TFM

## PROFESSORAT

---

### Jaime Cristóbal Alcalde Silva

Profesor Asociado Universidad Pontificia de Chile

---

### Sissy Anne Álvarez Villar

Universidad Santiago de Chile

---

### Rafael Chaves Ávila

Catedrático/a de Universidad. Departament d'Economia Aplicada. Universitat de València

---

### Rafael Martín Currás Pérez

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Comercialització i Investigació de Mercats. Universitat de València

---

### Rodrigo Alejandro Fábrega Lacoa

Pennsylvania State University, State College, PA PhD in Educational Theory and Policy; dual title in Comparative and

International Education.

---

**Ana García Granero**

Prof. Asociada de la Universidad Politécnica de Valencia y Universidad de Valencia. Instituto de Gestión de la Innovación y del Conocimiento -INGENIO (CSIC-UPV)

---

**Luis Edilio Hernández Astudillo**

Universidad Santiago de Chile

---

**Andrés Hernández Straub**

Universidad de Santiago de Chile

---

**Patricio Andre Inostroza Rebolledo**

Universidad de Santiago de Chile

---

**Manuel Monreal Garrido**

Profesor/a Titular de Escuela Universitaria. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València

---

**José Luis Monzón Campos**

Director Ejecutivo. CIRIEC España

---

**Pedro Narvarte Arregui**

Universidad Santiago de Chile

---

**Jesús Olavarría Iglesia**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret Mercantil "Manuel Broseta Pont". Universitat de València

---

**Waldo Ezequiel Orellana Zambrano**

Profesor Honorario Universitat de València - IUDESCOOP

---

**María del Carmen Pastor Sempere**

Profesora Titular de Universidad. Universidad de Alicante. Directora Baes Blockchain

---

**Mario Hernán Radrigán Rubio**

Universidad de Santiago de Chile

---

**Teresa Savall Morera**

Profesor/a Permanente Laboral PPL. Departament d'Economia Aplicada. Universitat de València

---

**Alexis Valdés Morán**

CIESCOOP

---

**María José Vañó Vañó**

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret Mercantil "Manuel Broseta Pont". Universitat de València