

DADES GENERALS

Curs acadèmic

Tipus de curs	Màster de Formació Permanent
Nombre de crèdits	60,00 Crèdits ECTS
Matrícula	3.000 euros (importe preu públic pendent d'aprovació pel Consell Social Universitat de València.)
Requisits d'accés	Persones que estiguen en possessió de títols universitaris afins al màster i que els permeten exercir el lloc de direcció dels centres, serveis i programes que estableix el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell: (1) Grau o Llicenciatura en Psicologia preferentment, Grau en Treball Social, Grau en Educació Social. (2) Professionals en actiu en un centre de serveis socials que estiguen en possessió d'un grau universitari. (3) Futurs graduats en aqueixes titulacions o en unes altres, però que complisquen amb el requisit professional indicat, als qui els falte menys d'un 10% dels crèdits per a acabar els estudis de grau, de forma condicionada al fet que s'aproven durant el mateix curs acadèmic. (4) Titulacions estrangeres similars a les establides en el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, presentant un títol homologat pel Ministeri del Govern d'Espanya que tinga les competències.

Modalitat Semipresencial

Lloc d'impartició Locales Adeit y COP-CV

Horari

Direcció

Organitzador Facultat de Psicologia i Logopèdia
Direcció Pedro Rafael Gil Monte
Catedrático/a de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

Terminis

Preinscripció al curs Fins a 13/09/2024

Data inici Octubre 2024

Data fi Juliol 2025

Més informació

Telèfon 961 603 000

E-mail informacio@adeituv.es

PROGRAMA

Direcció tècnica

1. Origen i evolució dels Serveis Socials en la Comunitat Valenciana.
2. Marc normatiu de l'atenció primària bàsica en serveis socials.
3. Direcció tècnica de l'atenció primària de serveis socials.
4. Intervenció comunitària.
5. Gestió laboral i contractació.

Gestió econòmicofinancera

1. Marc jurídic de l'activitat empresarial.
2. Elaboració i gestió de la informació econòmicofinancera.
3. Planificació i gestió financera.
4. Anàlisi de la informació econòmicofinancera.
5. Auditoria financera i de gestió.

Gestió de recursos humans

1. La gestió de recursos humans en les organitzacions: introducció.
2. Disseny organitzatiu i valoració de llocs basat en competències.
3. Avaluació de competències, reclutament i selecció de personal.
4. Ajuste individu-treball: socialització laboral, formació i desenvolupament de carrera.
5. Motivació i satisfacció laboral.
6. Treball en equip i participació.
7. Eines digitals en la gestió de persones.
8. Coaching directiu.

9. Gestió del clima organitzacional.
10. Gestió de la diversitat i la inclusió en el treball: perspectiva de gènere.
11. Millora contínua i desenvolupament organitzacional.
12. Gestió del coneixement en serveis socials.

Habilitats directives

1. Introducció a les habilitats directives: formació i gestió d'equips.
2. Lideratge en equips de treball.
3. Comunicació efectiva en grups de treball.
4. Presa de decisions.
5. Habilitats socials per a directius.
6. Pensament estratègic: creativitat i innovació.
7. Resolució de problemes.
8. Autoorganització directiva: delegar i gestionar el temps.
9. Intel·ligència emocional.
10. Empatia, empowerment, resiliència i assertivitat.

Mediació i resolució de conflictes

1. L'estudi psicosocial de la mediació.
2. Conflictes individuals i col·lectius.
3. La mediació com a instrument de gestió de conflictes: principis i ètica de la mediació.
4. La figura del mediador.
5. Diagnòstic de mediabilitat.
6. Escoles de mediació.
7. Procediment i tècniques de mediació.
8. Anàlisi de casos pràctics i experiències de mediació: face to face, resoldre un conflicte interpersonal, conflicte multiparts organitzacional, identificació del conflicte i preparació de la mediació, tècniques i eines aplicades, taller de posada en comú dels casos estudiats, joc de rol, València, Andalusia, Catalunya.

Prevenició de riscos laborals

1. Marc normatiu en matèria de prevenició de riscos laborals.
2. Gestió de la prevenició.
3. Seguretat en el treball.
4. Factors i riscos psicosocials en el treball.
5. Riscos ergonòmics.
6. Higiene industrial.
7. Medicina del treball.

Ètica i qualitat en la prestació dels serveis

1. Aspectes ètics-legals de la intervenció en Atenció Primària Bàsica de Serveis Socials.
2. Deontologia professional en l'atenció a les persones usuàries.
3. Models de gestió de qualitat i sistemes d'avaluació en serveis socials
4. Anàlisi de casos pràctics considerant principis ètics, deontològics i legals.

Treball fi de Màster

En aquesta assignatura, de forma tutoritzada, l'alumnat durà a terme les següents activitats:

1. Planificació del desenvolupament del treball, incloent seguiment, resolució de dubtes, etc.
2. Cerques en la bibliografia professional i científica obtenció i anàlisi de dades primàries (treball de camp, incloent observació i/o mesurament rigorós dels fenòmens d'interés) i/o secundaris (consultes a bases de dades, registres, recopilació de bibliografia, etc.).
3. Redacció d'una memòria escrita incloent fonaments, justificació, objectius, mètodes, resultats, discussió, conclusions i bibliografia del seu treball.
4. Preparació i presentació de la defensa oral del seu treball.
5. Resolució de casos que requereixen una actuació professional, tant en l'àrea de l'avaluació com de la intervenció en centres de serveis socials.
6. Treballs empírics de casos propis de la professió.
7. Revisions teòriques clàssiques i/o revisions teòriques de meta-anàlisi que recullen els principals continguts del Màster.

PROFESSORAT

Juan José Agún González

Dr. en Medicina Clínica (Prevención de Riesgos Laborales). Responsable Corporativo de prevención de riesgos laborales de Ribera Salud.

Salvador Almenar Cotino

Psicólogo. Experto en Intervención Social. Vocal de la División de Psicología de la Intervención Social del Consejo General de la Psicología. Exdirector de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Mislata.

Ana Isabel Blanco García

Profesora Titular de Universidad. Departament de Dret Administratiu i Processal. Universitat de València..

Francisco Javier Cantera Herrero

Dr. en Psicología. Presidente de Auren Consultores, S.A. Presidente de la Fundación Personas y Empresas

Enrique Cantón Chirivella

Doctor en Psicología y Doctor en Educación Física por la U. Valencia; Director del Master de Psicología del Deporte del Colegio Oficial de la Psicología..

Montserrat Capella Alemany

Técnico de Recursos Humanos y Promoción Socioeconómica. Ayuntamiento de Sollana

Elena Isabel Cara Fuentes

Universidad de Almería, PSI

Cristina Carbonell Zaragoza

Psicóloga. Terapeuta familiar. Docente de ética en programas de formación continua del ámbito sociosanitario.

Fernando Catalán Alcón

Psicólogo, Presidente de la Comisión Deontológica del COP-CV y Presidente de la Comisión Deontológica del Consejo General de la Psicología de España

María del Pilar del Pueblo López

Psicóloga del Trabajo y las Organizaciones. Consultora de RRHH y especialista en Coaching PEC.

Patricia Mónica Del Zotto Libonatti

Dra. en Psicología, Psicóloga Sanitaria. Profesora colaboradora de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) y de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), Argentina.

Federico Estandid Colom

Profesor/a Asociado de Universidad. Departament de Dret del Treball i de la Seguretat Social. Universitat de València

Mercedes Fernández Ríos

Psicóloga. Asociación Familiares Alzheimer Valencia. Doctoranda en Psicogerontología, Universitat de València.

Hugo Figueiredo-Ferraz

Dr. en Psicología. Universidad Internacional de Valencia (VIU). Contratado Doctor.

Pedro Gil la Orden

Psicólogo. Máster en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo.

Pedro Rafael Gil Monte

Catedrático/a de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

Pilar González Navarro

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Psicologia Social. Universitat de València

Ester Grau Alberola

Dra. en Psicología. Universidad Católica de Valencia (UCV), Departamento de Psicología Básica, Neuropsicología y Social. Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)-Contratado/a Doctor/a.

Marta Llorca Pellicer

Psicóloga. Técnica en PRL. Cualtis, S.L.U. Profesora Asociada Universidad Politécnica de Valencia (UPV). Profesora en Universidad Internacional de Valencia (VIU)

José Luis Llorca Rubio

Ldo. en Medicina. Dr. en Ciencias Sociales. Profesor de la Universidad Internacional de Valencia (VIU)

Beatriz Martín del Río

Profesora Titular de Universidad. Departamento de Ciencias del Comportamiento y Salud. Universidad Miguel Hernández de Elche.

Ángel Martínez Moreno

Psicólogo. Especialista en Psicología de las Organizaciones y en Consultor en materia de Servicios Sociales.

Amparo Monzó Miralles

Psicóloga. Ajuntament de València

Cayetano Núñez González

Profesor/a Titular de Universidad. Departament de Dret del Treball i de la Seguretat Social. Universitat de València

Pau Palau de Llago

Psicòleg. Director de Clínica deLlago

Diana Paricio Andrés

Dra. En Psicología. Psicóloga del EEIIA de los SSAPB. Mancomunidad de La Canal de Navarrés. Psicóloga Sanitaria en el Espacio de Psicología Mente y Menta.

Carolina Pino de la Cueva

Psicòloga en Serveis Socials-Atenció Primària Bàsica. Ajuntament de Xirivella

Gemma Pons García

Mediadora. Socia fundadora del Centre de mediació "Gestió Intel·ligent de Conflictes" (GIC).

Luis Porcuna Enguix

Contratado Doctor. Departament de Economia y Ciències Socials. Universitat Politècnica de València.

Rubén Porcuna Enguix

Contratado/a Doctor/a. Departament de Comptabilitat. Universitat de València

Manoli Pozo Hidalgo

Psicòloga. Dra. en Organització de Empreses. Professora y directora de títol, Universitat Internacional de València (VIU). Consultora de RRHH.

Vicente Javier Prado Gascó

Catedràtic de Universitat. Departament de Psicologia Social. Universitat de València.

Benjamín José Prieto Clar

Abogado. Despacho Andersen

Beatriz Rabasa Sanchis

Abogada y Mediadora

Joan Rovira Prats

Psicòleg. Exjefe Serveis Socials. Ajuntament de Alzira. Asesor del COP-CV

Andrés Salas Vallina

Profesor/a Titular de Universitat. Departament de Direcció d'Empreses "Juan José Renau Piqueras". Universitat de València

Andrea Soler Ollero

Orientadora educativa en IES públic. Generalitat Valenciana.

Jorge Verdu Andrés

Profesor/a Titular de Universitat. Departament de Química Analítica. Universitat de València

OBJECTIUS

Les sortides professionals que té el curs són:

Objectius professionals.

- (1) Oferir la titulació requerida per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives (DOGV num. 9559 del 22.03.2023) per a exercir el lloc de treball de direcció de centres de serveis socials i de programes d'atenció primària bàsica, d'atenció primària específica i d'atenció secundària.
- (2) Promoure la inserció laboral de nous titulats universitaris que s'ajusten al perfil acadèmic requerit pel Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
- (3) Promoure l'estabilitat laboral de les persones que ocupen llocs de direcció en centres de serveis socials, així com d'altres treballadors/as d'aqueixa mena de centres, que manquen de la titulació de postgrau establida pel Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell.
- (4) Adquirir formació per a la direcció i gestió de persones en organitzacions diferents als centres de serveis socials. Direcció de centres de serveis socials, centres de serveis i programes d'atenció primària bàsica, atenció primària específica i atenció secundària, segons s'estableix en l'Annex VIII. Categories i qualificacions professionals, titulacions o requisits, del Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. DOGV Num. 9559 del 22.03.2023.

Objectius acadèmics.

- (1) Formar en els coneixements i competències que afavorisquen una gestió eficaç de la direcció i gestió de centres de serveis socials.
- (2) Conèixer la normativa sobre direcció de centres de serveis socials, especialment la vigent a la Comunitat Valenciana.
- (3) Conèixer els principis i tècniques rellevants per a la gestió econòmicofinancera de les organitzacions.
- (4) Poder identificar i avaluar processos psicosocials del treball, de les organitzacions i dels recursos humans, i ser capaç d'iniciar intervencions per a corregir disfuncions.
- (5) Dotar dels coneixements teòricopràctics en matèria de mediació i resolució de conflictes.
- (6) Oferir els principis de la prevenció de riscos laborals relatius a les diferents àrees i especialitats per a ser capaç de promoure, amb caràcter general, la prevenció dels riscos laborals en les organitzacions i prendre decisions eficaçes per a la intervenció quan aquests apareguen.
- (7) Formar en principis d'ètica i qualitat per a la prestació dels serveis, especialment en centres de serveis socials.
- (8) Oferir un sistema d'aprenentatge continu basat en una metodologia que combina les modalitats on-line i presencial el que

facilita el seu seguiment i permet compatibilitzar-lo amb el treball professional.

METODOLOGÍA

En el curs se seguirà un sistema combinat d'e-learning, aula virtual, sessions presencials i conferències virtuals. Els continguts teòrics es treballaran mitjançant documents escrits i materials multimèdia elaborats per especialistes en cada tema on es mostren procediments, tècniques, etc., casos i altres recursos integrats en plataformes d'e-learning. Les sessions presencials es dedicaran al desenvolupament d'habilitats de direcció de centres de serveis socials sota la coordinació de professionals experts que fomentaran la participació el treball individual i grupal de els/as assistents.